



Il nostro campo di applicazione è riferito alle attività di:
**PROGETTAZIONE E FABBRICAZIONE DI MACCHINARI E
SISTEMI DI MOVIMENTAZIONE E MANIPOLAZIONE DI
PRODOTTI.**

Rev. del	Descrizione	Preparato/Revisionato da RSQ	Approvato da DA
06/03/2025	Prima Emissione	F. Gastroni	R. Gastroni

	<h1>POLITICA AZIENDALE</h1>	M5-02
		Rev. del 06/03/2025

In tutte le azioni e decisioni, così come nell'aspetto e nel comportamento dentro e fuori **M.H. Material Handling**, i nostri dipendenti e collaboratori si attengono alla Politica aziendale, al profilo e ai principi aziendali, che sono le fondamenta del nostro codice di comportamento.

M.H. Material Handling si impegna a perseguire la presente politica aziendale sostenendola sempre e diffondendola ai propri collaboratori, clienti, fornitori e a tutti gli stakeholder coinvolti nel processo produttivo dell'azienda di **PROGETTAZIONE E FABBRICAZIONE DI MACCHINARI E SISTEMI DI MOVIMENTAZIONE E MANIPOLAZIONE DI PRODOTTI**

La Direzione aziendale crede fermamente nei principi elencati in questa politica che sono lo strumento per la continua soddisfazione dei propri clienti e dei propri collaboratori. Il successo di **M.H. Material Handling** deve essere un successo di tutti: dei clienti, dei propri collaboratori, delle società che lavorano in partnership con **M.H. Material Handling**, e della Direzione.

La politica di **M.H. Material Handling** è la seguente:

1. l'azienda vuole essere sempre **chiara e trasparente** con i clienti;
2. l'obiettivo primario di **M.H. Material Handling** è **soddisfare i clienti** cercando di diventare il principale fornitore / partner per **progettazione e fabbricazione di macchinari e sistemi di movimentazione e manipolazione di prodotti**;
3. **M.H. Material Handling** tende a creare **nuove partnership con altre società** mantenendo sempre un comportamento etico e corretto;
4. è fondamentale per **M.H. Material Handling** il **continuo aggiornamento tecnico e l'approfondimento di tematiche sempre nuove**;
5. **M.H. Material Handling** sceglie e continuerà a scegliere **personale di elevata preparazione tecnica e caratterizzata da comportamento etico e corretto, NON Tollerando atteggiamenti di disparità di genere, religione, nazionalità**;
6. **M.H. Material Handling** deve **continuare a crescere nel tempo** perché crede fermamente che la crescita è il risultato e l'obiettivo del successo;
7. le mansioni e i ruoli devono essere **sempre chiari e condivisi**; **M.H. Material Handling** adotta la responsabilizzazione come principio organizzativo;
8. l'organizzazione del lavoro deve essere **standardizzata e precisa**;
9. **M.H. Material Handling** si impegna a definire **indicatori di performance e controllo** a tutti i livelli per monitorare se l'azienda si sta muovendo nella giusta direzione;
10. **M.H. Material Handling** vuole creare un **ambiente di lavoro stimolante e predisporre incentivi** sulla base degli obiettivi;
11. la **comunicazione interna ed esterna è uno dei processi fondamentali** di **M.H. Material Handling** l'impegno dell'azienda è di rendere la comunicazione il più possibile efficace;
12. le **priorità ed i carichi di lavoro** sono definiti correttamente;
13. **M.H. Material Handling** persegue il **miglioramento continuo**;
14. **M.H. Material Handling** si impegna a creare un **ambiente di lavoro ottimale**;
15. **M.H. Material Handling** si impegna nel **creare lavoro e nuove opportunità**.

	<h1>POLITICA AZIENDALE</h1>	M5-02
		Rev. del 06/03/2025

Sviluppo sostenibile dell'organizzazione.

M.H. Material Handling persegue uno sviluppo sostenibile e si impegna a considerare gli aspetti economici, ecologici, climatici (intesi come cambiamenti climatici anche catastrofici) e sociali con un approccio equilibrato. In tal modo mira ad essere un datore di lavoro esemplare con una cultura imprenditoriale stimolante e motivante, all'insegna della continua riduzione della propria impronta ecologica.

Clienti.

Orientamento al cliente significa per M.H. Material Handling riconoscere tempestivamente le esigenze della clientela, per sviluppare e coltivare un'offerta di servizi conforme alle richieste di mercato. Obiettivo di M.H. Material Handling è l'aumento delle prestazioni aziendali della clientela. M.H. Material Handling offre servizi completi da un unico fornitore e mira a relazioni di lungo periodo con i propri clienti.

Collaboratori e Dipendenti.

Per M.H. Material Handling la competenza tecnica, sociale e relazionale dei propri collaboratori e dipendenti è di primaria importanza. Per poter dare risposte con professionalità alle esigenze dei clienti, M.H. Material Handling offre ai propri collaboratori e dipendenti corsi e incontri formativi mirati di formazione e informazione professionale di base e continua. La nostra azienda persegue il principio della TOLLERANZA ZERO verso atteggiamenti di disparità di genere, religione, nazionalità.

Mercato.

M.H. Material Handling, intende affermarsi sul mercato come organizzazione leader a livello qualitativo e quantitativo per la produzione di macchinari su specifiche del cliente, favorendo in tal modo la fiducia dei propri clienti. Nei paesi e regioni confinanti, punta a conquistare la leadership a livello qualitativo.

M.H. Material Handling si riconosce i 5 principi: credibilità, neutralità, indipendenza, onestà e incorruttibilità, richiedendone l'osservanza da parte di tutti i collaboratori. In base a tali principi, il seguente codice di comportamento si applica a tutti i collaboratori di M.H. Material Handling, siano essi dipendenti o collaboratori esterni.

I 5 principi e il relativo rispetto significano:

Credibilità: sincero, affidabile, coscienzioso, professionale.

Neutralità: imparziale, fedele alla politica aziendale di M.H. Material Handling

Indipendenza: senza rappresentanza di interessi, indipendente agli stakeholders fatti salvi M.H. Material Handling stessa e il cliente.

Onestà: retto, integro, trasparente.

Incorruttibilità: non influenzabile, responsabilità personale incondizionata delle decisioni, rifiuto inequivocabile di regali o favori di qualsiasi tipo, esulanti dal comune senso di ospitalità aventi il fine di modificare le decisioni prese.

Garanzia dei principi.

In caso di fondato sospetto di un'influenza che potrebbe destabilizzare il rispetto dei valori del codice di comportamento, informare la direzione. Infine, i collaboratori sono tenuti a sostenere la Politica Aziendale con impegno e responsabilità.